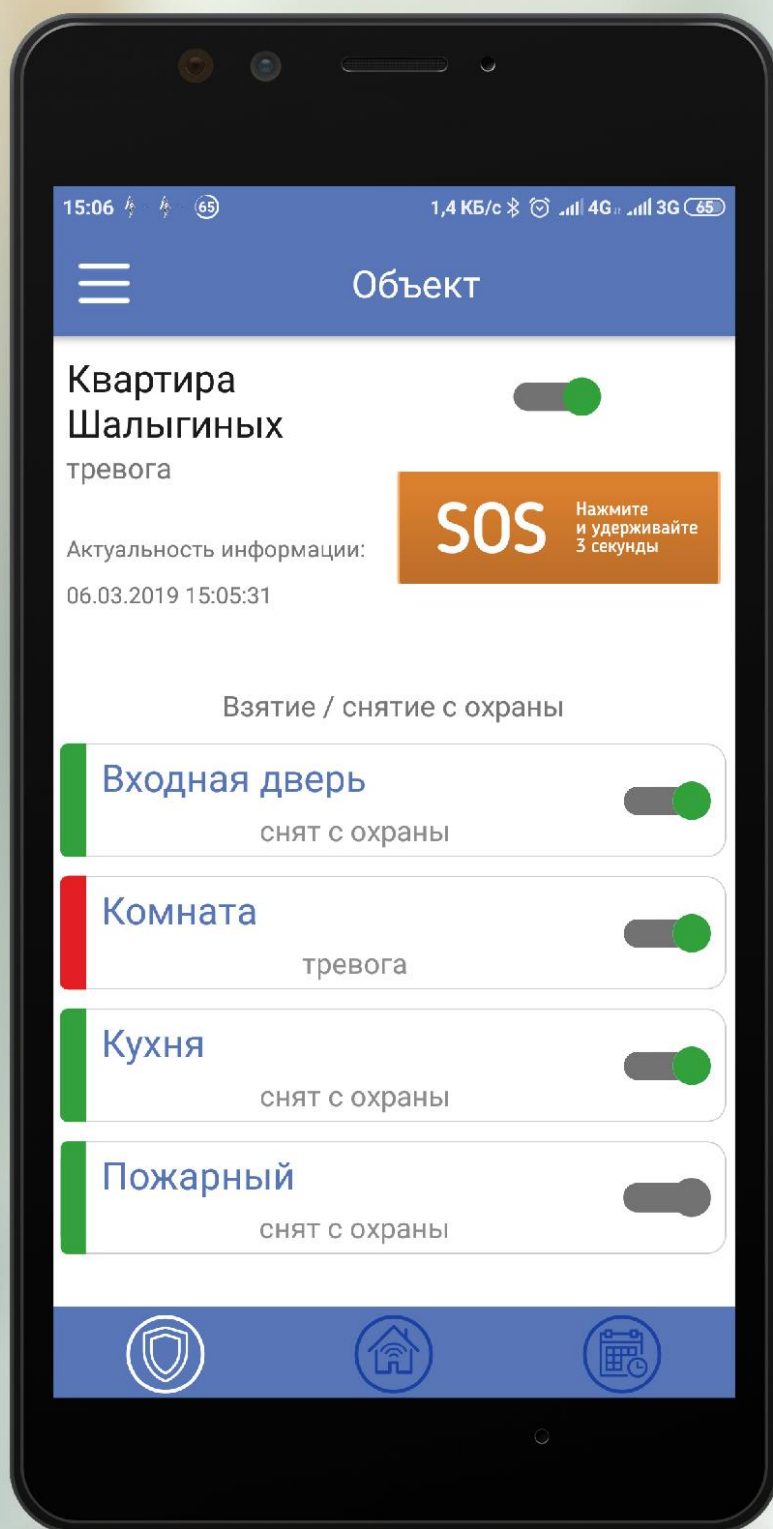


Мобильное приложение
АРМ «Клиент»

Руководство
пользователя



СОДЕРЖАНИЕ

1. Установка приложения	3
2. Первый запуск АРМ «Клиент».....	4
3. Интерфейс программы АРМ «Клиент».....	6
4. Алгоритм работы с программой АРМ «Клиент»	7
5. Мобильная тревожная кнопка (SOS).....	10
6. Удаленное управление объектом с приложения АРМ «Клиент»	10
7. Меню настроек приложения АРМ «Клиент»	13
8. Рекомендации.....	14

Руководство пользователя мобильным приложением АРМ «Клиент» для ОС Android

В данном документе приведена краткая инструкция по работе с мобильным приложением АРМ «Клиент» версии 1.18.0.0, разработанной компанией ООО НПО «Центр-Протон».

АРМ «Клиент» - мобильное приложение для конечного пользователя охранно-пожарной сигнализации на базе системы передачи извещений «Протон». Приложение позволяет отслеживать состояние охраняемых объектов, а также производить удаленное управление объектом, шлейфами сигнализации и выходами.

Внимание! Перед установкой приложения убедитесь, что обслуживающая охранная организация предоставила Вам данные для использования мобильного приложения. Данные можно посмотреть в договоре на обслуживание или при обращении в обслуживающую охранную организацию. Для работы с приложением Вам необходимы следующие параметры: IP адрес или доменное имя сервера, порт сервера, Ваш уникальный логин и пароль (для каждого члена семьи или сотрудника предприятия может быть выделен свой логин и пароль, или общий на организацию).

1. Установка приложения

Шаг 1. На устройстве с ОС «Android» найдите и откройте приложение Play Маркет (Google Play) (рис.1)

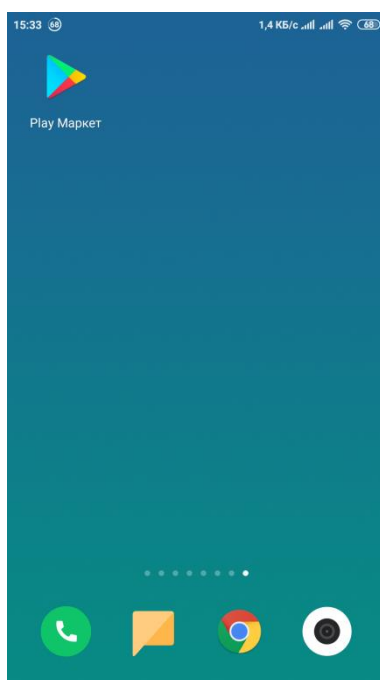


Рис.1. Play Маркет

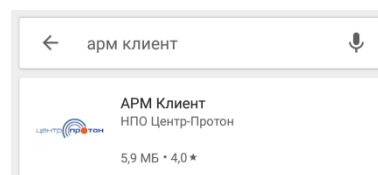


Рис.2. Поиск в Play Маркет

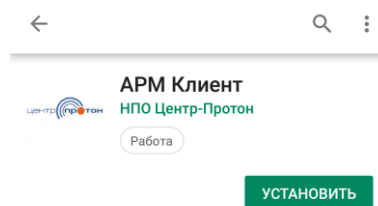


Рис.3. Установка АРМ «Клиент»

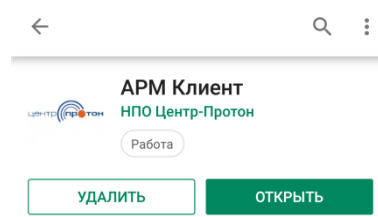


Рис.4. Запуск АРМ «Клиент»

Шаг 2. В поиске Play Маркет (Google Play) введите «арм клиент» (рис.2) и выберите наше приложение из предложенных вариантов

Шаг 3. На странице нашего приложения нажмите кнопку «Установить» (рис.3). После завершения установки нажмите кнопку «Открыть» (рис.4).

2. Первый запуск АРМ «Клиент»

При каждом запуске приложения необходимо вводить пароль. Пароль по умолчанию **123456** (рис.5). После ввода пароля необходимо нажать кнопку «ОК». В дальнейшем пароль можно поменять в пункте меню «Смена пароля».

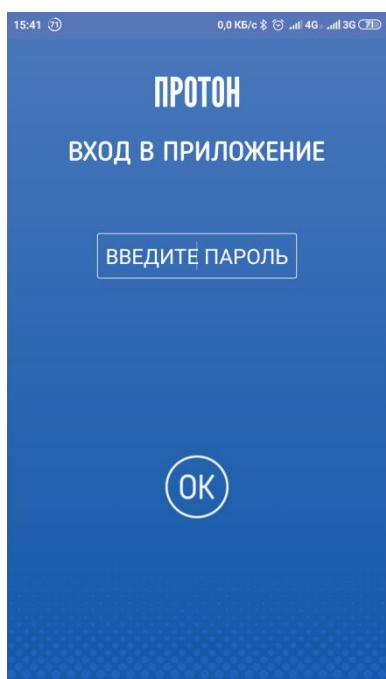


Рис.5. Ввод пароля на приложение

При первом входе в приложение необходимо указать параметры подключения к серверу. Данные можно уточнить в обслуживающей охранной организации (рис.6). После ввода всех данных необходимо нажать кнопку «ОК» (рис.7). Появится информационное окно «Изменения сохранены!», нажмите кнопку «Закрыть».

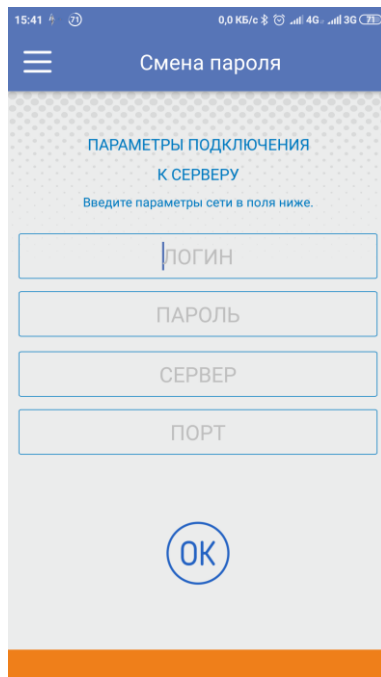


Рис.6. Ввод данных для подключения к серверу

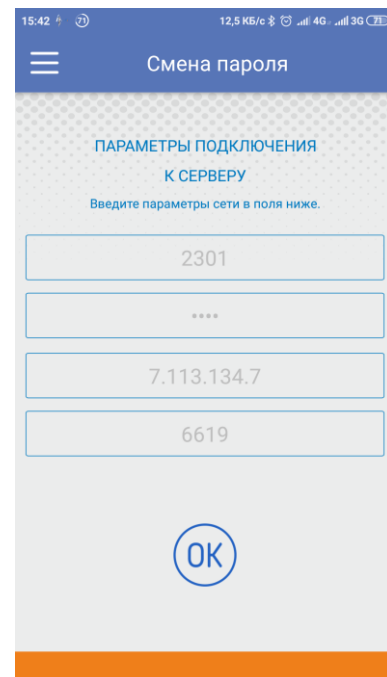


Рис.7. Заполненные данные для подключения к серверу

После соединения с сервером и перекачке данных на главном экране приложения появиться список Ваших объектов и их состояние охраны (рис.8).

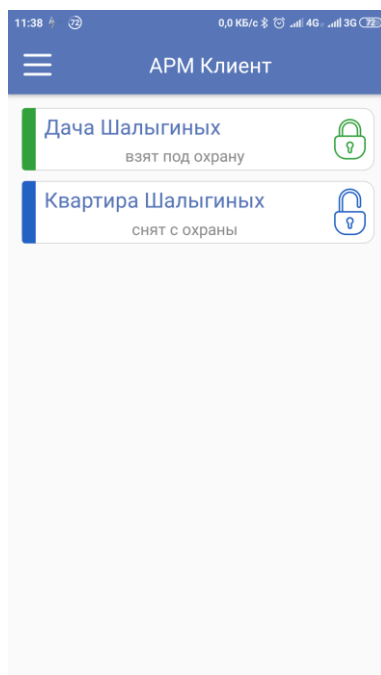


Рис.8. Главный экран приложения

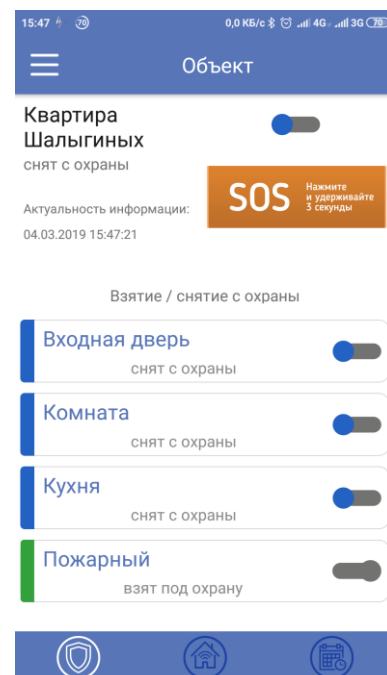


Рис.9. Текущее состояние охраны объекта

Выбрав любой объект из списка, откроется его текущее состояние охраны (рис.9). Если у Вас только один объект, то после соединения с сервером сразу откроется состояние объекта, без вывода списка объектов.

3. Интерфейс программы АРМ «Клиент»

Рассмотрим интерфейс программы подробнее. На рисунке 10 цифрами обозначены:

- 1.) Состояние работы приложения. В верхней панели уведомлений ОС Android, при запущенном и работающем приложении АРМ «Клиент» отображается соответствующий значок (робот со щитом и логотип «Центр-Протон»).
- 2.) При обновлении состояния охраны или тревоге в верхней панели уведомлений ОС Android появляется второй значок приложения АРМ «Клиент». Дополнительно проигрывается мелодия, сигнализируя об изменении охраны объекта. В панели быстрого доступа ОС Android появится уведомление «Обновился статус объекта», для немедленного перехода в приложение можно нажать на это уведомление (**рис.11**).
- 3.) Кнопка для перехода к меню настроек программы. Подробное описание в разделе 7 данного руководства.
- 4.) Наименование объекта.
- 5.) Текущее состояние охраны объекта: взят под охрану, снят с охраны, тревога, нападение.
- 6.) Время последней синхронизации данных с сервером.
- 7.) Самостоятельное управление охраной объекта: взятие под охрану или снятие с охраны. Подробное описание в разделе 6 данного руководства.
- 8.) Мобильная тревожная кнопка по Вашему объекту для оповещения сотрудников охранной организации о чрезвычайной ситуации на объекте. Подробное описание в разделе 5 данного руководства.
- 9.) Шлейфы сигнализации (зоны) и их текущее состояние: взят под охрану (зеленый) или снят с охраны (синий). Круглосуточные шлейфы (пожарные и тревожная кнопка) всегда находятся под охраной.
- 10.) Самостоятельное управление шлейфами сигнализации (зонами) объекта: взятие под охрану или снятие с охраны. Круглосуточные шлейфы (пожарные и тревожная кнопка) всегда находятся под охраной, поэтому их управление недоступно. Подробное описание в разделе 6 данного руководства.
- 11.) Кнопка для перехода к окну текущего состояния объекта (на рисунке показан данный экран).
- 12.) Кнопка для перехода к окну текущего состояния выходов объекта и их управлению (**рис.14**).
- 13.) Кнопка для перехода к окну журнала событий объекта (**рис.15**).



Рис.10. Интерфейс приложения

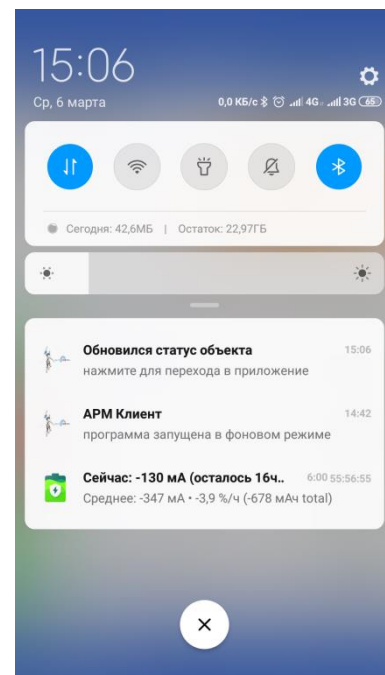


Рис.11. Панель быстрого доступа

4. Алгоритм работы с программой АРМ «Клиент»

После запуска приложения и ввода пароля отображается список объектов. Визуально сразу можно определить состояние охраны объектов:

- зеленая полоска и зеленый закрытый замок и подпись “Взят под охрану” означает, что объект под охраной (объект «Дача Шалыгиных» на рис.8)
- синяя полоска и синий открытый замок и подпись “Снят с охраны” означает, что объект снят с охраны (объект «Квартира Шалыгиных» на рис.8)
- красная полоска и зеленый закрытый замок и подпись “Тревога” означает, что на объекте произошла тревога (объект «Квартира Шалыгиных» на рис.12)
- красная полоска и зеленый закрытый замок или открытый синий замок и подпись “Нападение” означает, что на объект произошло нападение, либо отправлена команда “SOS” из мобильного приложения АРМ “Клиент” (объект «Квартира Шалыгиных» на рис.13)

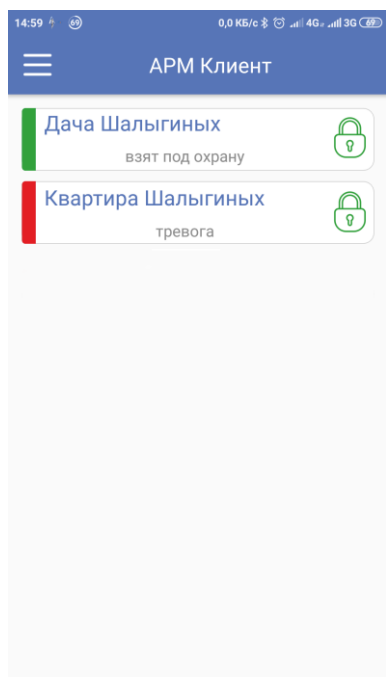


Рис.12. Тревога на объекте

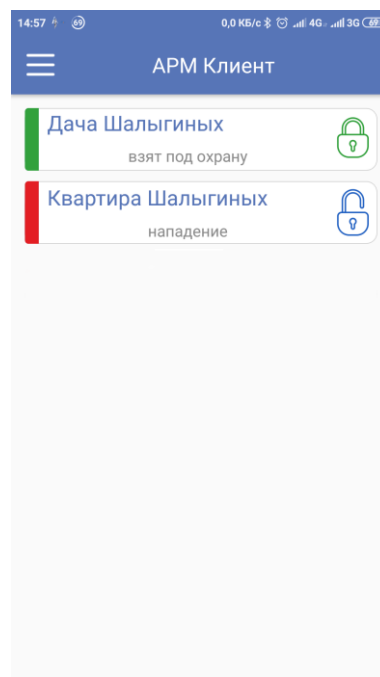


Рис.13. Нападение на объект

Если открыть какой либо из объектов или если объект только один, то на экране отображается состояние объекта и его шлейфов сигнализации (зон):

- зеленый ползунок у названия объекта и шлейфов сигнализации, а также зеленая полоска у шлейфов сигнализации означает, что они под охраной (полностью поставленный объект под охрану изображен на **рис.10**)

- синий ползунок у названия объекта и шлейфов сигнализации, а также синяя полоска у шлейфов сигнализации означает, что они сняты с охраны (полностью снятый с охраны объект изображен на **рис.9**)

При тревоге приложение оповещает пользователя звуковым сигналом прихода нового события, а также в верхней панели уведомлений появляется сообщение об изменении статуса объекта. Если открыть приложение, то можно увидеть, что текущее состояние объекта сменилось на «Тревога», а также нарушенный шлейф сменил цвет полоски на красный (**рис.14**), в журнале событий появилось сообщение о тревоге помеченное красным значком звонка (**рис.15**)

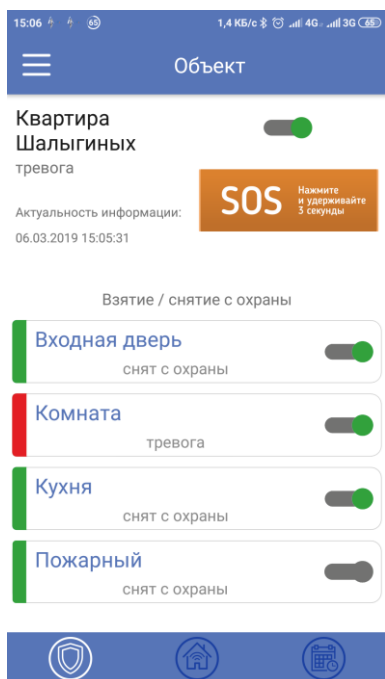


Рис.14. Тревога на объекте

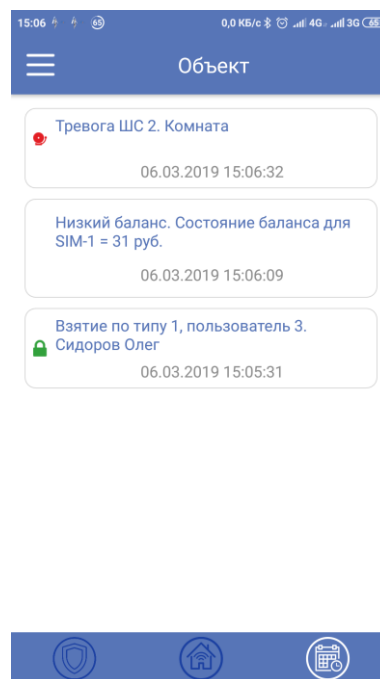


Рис.15. Журнал событий при тревоге

На вкладке «Выходы» (п.12 рис.10) отображены выходы прибора для удаленного управления (рис.16). Подробнее про управление прибором рассказано в разделе 6.

На вкладке «Журнал событий» (п.13 рис.10) отображаются последние события по объекту, последние события находятся вверху (рис.17). Здесь можно посмотреть постановки и снятия объекта, тревоги, нападения, а также время когда произошло событие.

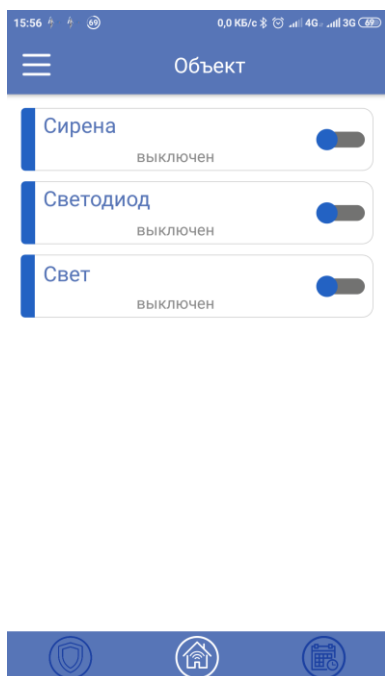


Рис.16. Выходы

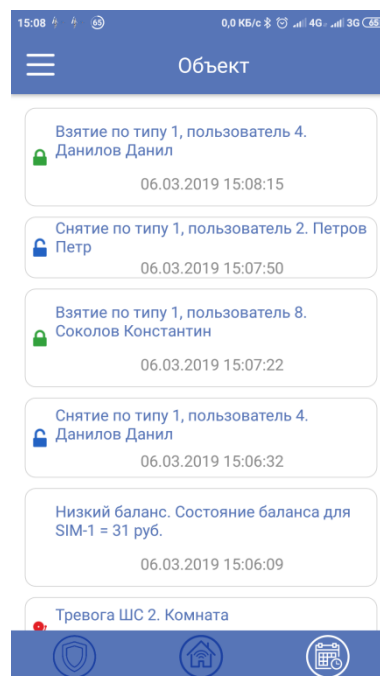


Рис.17. Журнал событий

5. Мобильная тревожная кнопка (SOS)

В случае чрезвычайной ситуации на объекте Вы можете отправить сообщение для оповещения сотрудников охранной организации о нападении из приложения. Для этого необходимо в приложении нажать и удерживать кнопку “SOS” в течение 3 секунд. При удачном нажатии появится всплывающее оповещение «Тревожный вызов отправлен» и текущее состояние объекта сменится на «Нападение» (рис.18). Для предотвращения случайных нажатий кнопку “SOS” необходимо удерживать 3 секунды, если Вы случайно нажали на кнопку, то событие о нападении не будет отправлено, а на экране высветиться оповещение «Необходимо удерживать кнопку SOS более 3 секунд!» (рис.19).

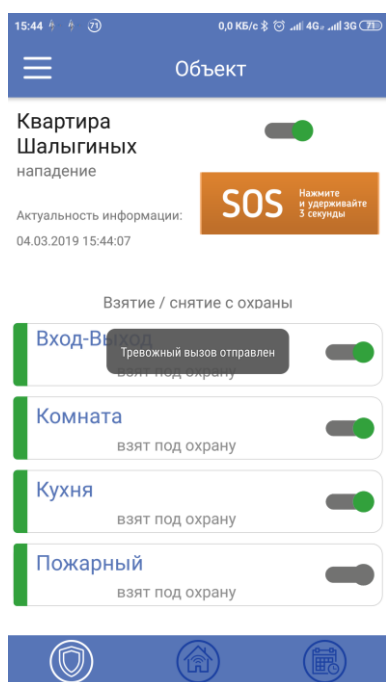


Рис.18. Мобильная тревожная кнопка

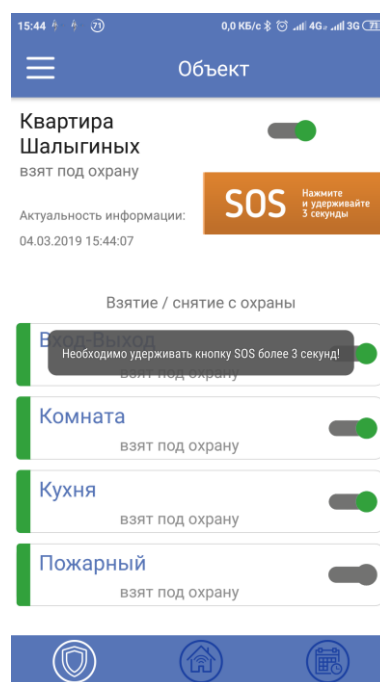


Рис.19. Защита от случайных нажатий

6. Удаленное управление объектом с приложения АРМ «Клиент»

В нашем приложении и нашей системе передачи извещений «Протон» реализовано удаленное управление объектовыми приборами: оператор охранной организации или пользователь приложения АРМ «Клиент» может выполнить удаленную постановку и снятие всего объекта или конкретного шлейфа сигнализации (зоны), а также включить или выключить выходы на объектовом приборе.

Для удалённого управления необходимо чтобы данная функция была включена на пульту охранной организации, а также произведены необходимые настройки в объектовом приборе. Уточните у Вашей охранной организации поддерживает ли Ваш прибор удалённое управление через приложение.

Время обработки команд управления зависит от настроек объектового прибора.

Рассмотрим команды удаленного управления:

- 1.) **Постановка и снятие всего объекта.** Для удаленной постановки и снятия объекта необходимо нажать на ползунок управления охраной объекта (**п.7 рис.10**). Появится окно подтверждения постановки/снятия, для подтверждения нажмите «Да» (**рис.20**). В журнале событий появится запись «Запрос: снять прибор с охраны...», после успешной обработки сообщения в журнале появится запись «Снятие...» пользователем приложения (**рис.21**).

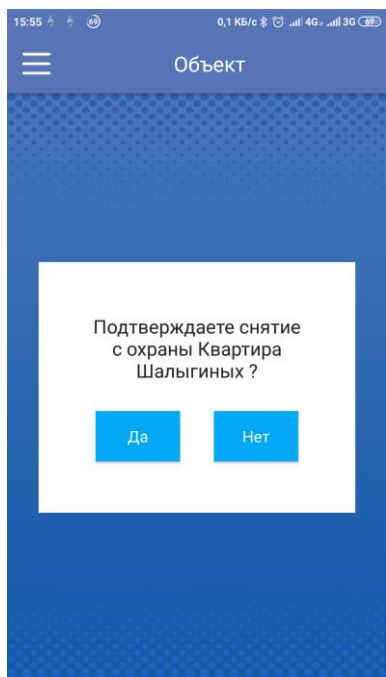


Рис.20. Подтверждение снятия объекта с охраны

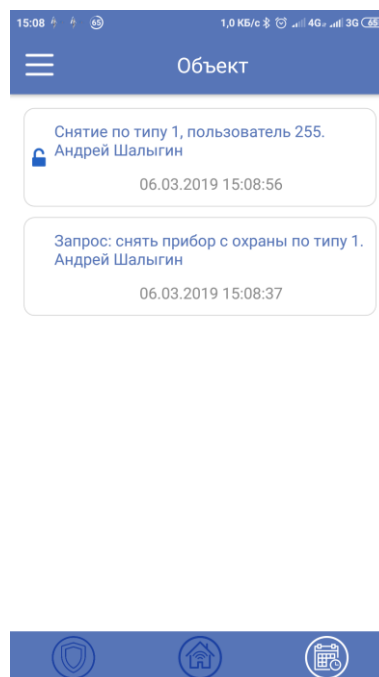


Рис.21. Журнал обработки удаленного снятия

- 2.) **Постановка и снятие шлейфа сигнализации.** Для удаленной постановки и снятия шлейфа сигнализации необходимо нажать на ползунок управления зоной (**п.10 рис.10**). Появится окно подтверждения постановки/снятия ШС, для подтверждения нажмите «Да» (**рис.22**). В журнале событий появится запись «Запрос: взять шлейф...», после успешной обработки сообщения в журнале появится запись «Взятие...» (**рис.23**).

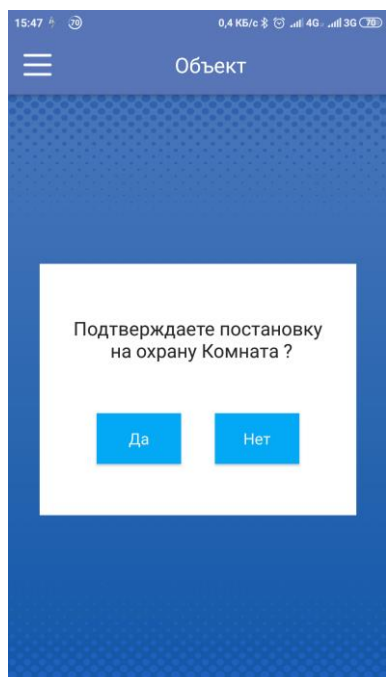


Рис.22. Подтверждение взятия ШС под охрану

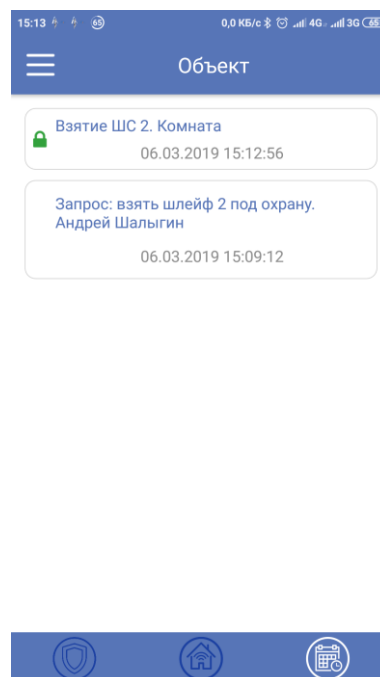


Рис.23. Журнал обработки удаленной постановки ШС

3.) **Включение и выключение выхода объектового прибора.** Для удаленного включения и выключения выхода необходимо нажать на ползунок управления выходом прибора на вкладке «Выходы» (рис.14). Появится окно подтверждения включения/выключения выхода, для подтверждения нажмите «Да» (рис.24). В журнале событий появится запись «Запрос: включить выход прибора...», после успешной обработки сообщения в журнале появится запись «Удаленное включение выхода...» (рис.25).

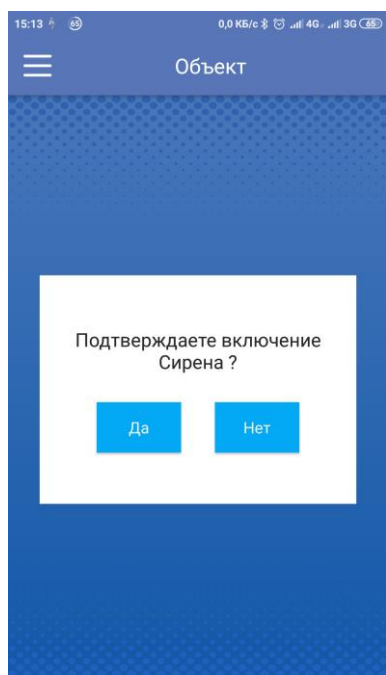


Рис.24. Подтверждение включения выхода

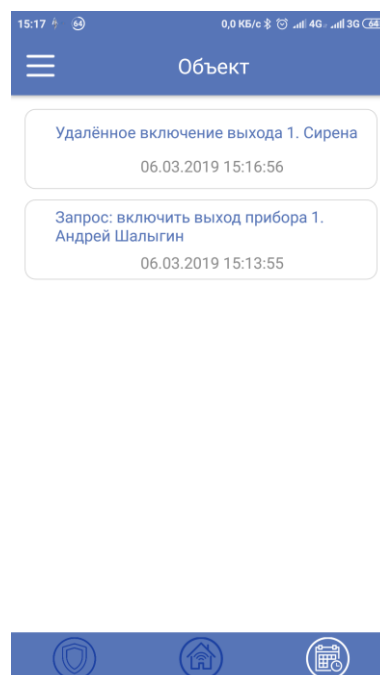


Рис.25. Журнал обработки удаленного включения выхода

7. Меню настроек приложения АРМ «Клиент»

В данном меню можно изменить параметры подключения к серверу охранной организации, сменить пароль на приложение и связаться с техподдержкой охранной организации. Для перехода в меню настроек нажмите на кнопку с изображением трех горизонтальных полос (п.3 рис.10). Рассмотрим каждый пункт данного меню (рис.26):

- 1.) **Главная.** Список объектов и их состояние охраны. Если у Вас только один объект, то откроется состояние объекта, без вывода списка объектов.
- 2.) **Настройка сервера.** Изменение настроек подключения к серверу охранной организации (рис.6). Для изменения настроек необходимо ввести новые данные: IP адрес или доменное имя сервера, порт сервера, Ваш уникальный логин и пароль; после нажать кнопку «ОК» (рис.7). Появится информационное окно «Изменения сохранены!», нажмите кнопку «Заккрыть».
- 3.) **Смена пароля.** Изменение пароля на вход в приложение АРМ «Клиент» (рис.27). Для изменения настроек необходимо ввести новые данные: текущий пароль (по умолчанию 123456), новый пароль и повтор нового пароля; после нажать кнопку «ОК». Появится информационное окно «Изменения сохранены!», нажмите кнопку «Заккрыть».

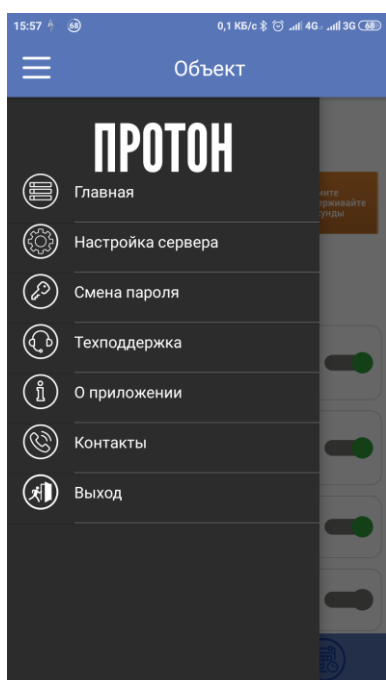


Рис.26. Меню настроек приложения

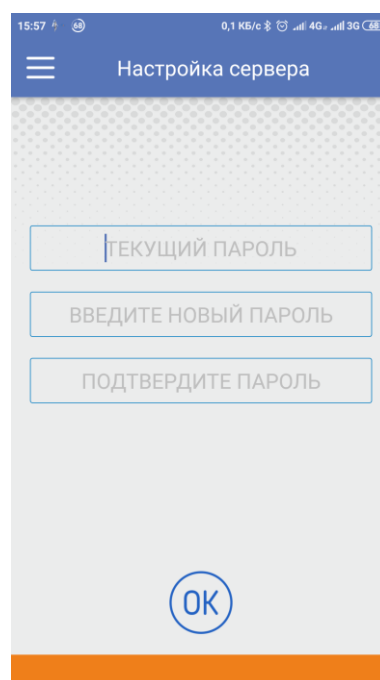


Рис.27. Смена пароля на вход в приложение

- 4.) **Техподдержка.** Для связи с технической поддержкой *обслуживающей охранной организации* в данном окне введите Ваше сообщение и нажмите кнопку «Отправить сообщение» (рис.28), появится всплывающее окно «Сообщение отправлено».

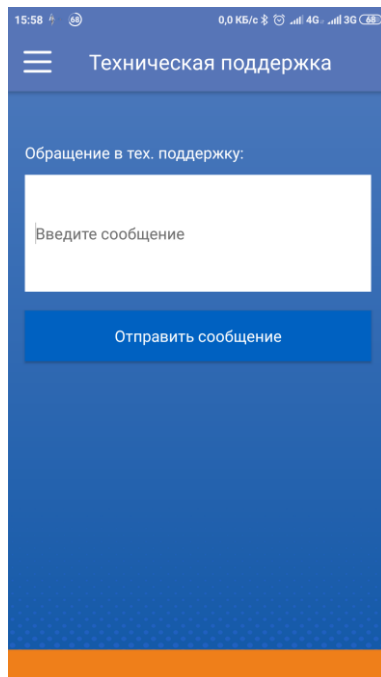


Рис.28. Обращение в техподдержку охранной организации

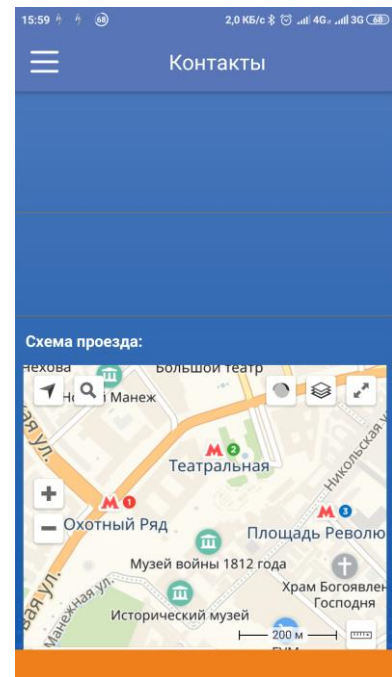


Рис.29. Контакты охранной организации

- 5.) **О приложении.** Информация о АРМ «Клиент»: версия приложения и наименование предприятия-изготовителя.
- 6.) **Контакты.** Информация об обслуживающей охранной организации: наименование, номера телефонов, E-mail и карта проезда (рис.29).
- 7.) **Выход.** Нажмите для выхода из приложения. Внимание в данном случае приложение будет закрыто и выгружено из памяти смартфона, поэтому оповещения о изменении состояния объекта приходить не будут.

8. Рекомендации.

Для того, чтобы приложение работало постоянно и не закрывалось необходимо АРМ «Клиент» добавить в список программ автозагрузки, а также в список «закрепленных» программ – не выгружаемых из оперативной памяти смартфона. Также может понадобиться дать разрешение на работу программы вне «родительского контроля». Как производить данные настройки Вы можете посмотреть в руководстве на Ваш смартфон.