

Мобильное приложение

АРМ «Клиент»

Руководство администратора



ООО НПО «Центр-Протон» Челябинск, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Разрешение работы с мобильными приложениями	3
2.	Заполнение карточки объекта	4
3.	Мобильная тревожная кнопка (SOS)	8
4.	Просмотр подключенных АРМ «Клиент»	9
5.	Обработка вопросов от клиента, полученных в АРМ «Клиент»	10
6.	Рекомендации	12

Руководство администратора по настройке Программного Комплекса (ПК) «Протон» для работы с мобильным приложением АРМ «Клиент»

В данном документе приведена краткая инструкция по настройке **ПК** «**Протон**» версии 2.1.4.1 для работы с мобильным приложением APM «Клиент», разработанной компанией **ООО НПО** «**Центр-Протон**».

ПК «**Протон**» - программное обеспечение для автоматизации деятельности оперативного персонала пунктов централизованной охраны на базе оборудования системы охранно-пожарного мониторинга «**Протон**». Программный комплекс позволяет обрабатывать поступающие сообщения с объектов, записывать действия операторов на поступившие сообщения, формирование отчетов, обмен сообщениями с мобильными приложениями.

Внимание! Для работы с мобильными приложениями ПК «Протон» должен иметь версию не ниже 2.1.4.1. Актуальную версию и обновление программы всегда можно скачать с нашего сайта <u>www.center-proton.ru</u> Для работы с мобильными приложениями ПК «Протон» должен иметь выход в интернет и статический («белый») IP адрес или доменное имя.

1. Разрешение работы с мобильными приложениями

В АРМ «Сервер приложений» (или АРМ «Протон» в локальной версии ПК «Протон») откройте пункт меню «Параметры», выберите подпункт «Параметры каналов Ethernet» и откройте «Сервер мобильных приложений» (рис.1).



Рис.1. Сервер мобильных приложений

В открывшемся окне (**рис.2**) поставьте галочку на пункт «Разрешить работу сервера» и укажите свободный сетевой ТСР порт, нажмите «Принять» и перезапустите АРМ. Данный порт необходимо открыть и пробросить на маршрутизаторе, он будет использоваться для связи с мобильными приложениями. Как пробросить порт описано в руководстве на маршрутизатор.



Рис.2. Сервер мобильных приложений

2. Заполнение карточки объекта

Для работы с мобильным приложением APM «Клиент» необходимо правильно заполнить карточку объекта. Запустите **APM «Администратор»** выберите или создайте новый объект для APM «Клиент».

На вкладке «Объект» название объекта в поле «Наименование объекта» будет отображаться в АРМ «Клиент» (рис.3 и рис.4).

Объект	Собственник	Ответств.лица	Охрана	Тревожная кнопка	Разделы и шлейфы	S S
20.02.20	19 💌 🗸 Взят	ъ на обслуживани	в		🗖 Имеется	задолженность по оплате
Пульто 2301	вой номер объек	га 📃 Подобч	-Фι ⊳ект №	изический номер объе объекта 301	кта 🖨 Код системы 2	Ретранслятор
Наимен	ювание объекта					
Кварти	ра Шалыгиных					
Серийны 000000	ый номер 0000	і объекта артира	•	Тип удалённого 	о управления G'' 🚽 🗖 Ради	ю 🗖 SMS 🔽 GPRS

Рис.3. Наименование объекта и тип удаленного управления



Рис.4. АРМ Клиент

Чтобы разрешить собственнику удаленное управление объектовым прибором с приложения необходимо на вкладке «Объект» указать тип прибора для удаленного управления (**puc.3**) и поставить галочку на тот канал связи, по которому будет осуществляться управление, а также внести необходимые настройки в объектовое оборудование. Если тип прибора или канал связи не выбран, то с мобильного приложения нельзя будет управлять прибором.

Удаленное управление поддерживают приборы с двусторонним каналом связи:

а.) со встроенным GSM модулем через GPRS, SMS - УОО «Протон-4М», УОО «Протон-4К/G», УОО «Протон-4G»

б.) УОО «Протон-4G», УОО «Протон-4», УОО «Протон-8» и УОО «Протон-16» по радиоканалу с приемопередатчиками ППД 160 или ППД 450

в.) УОО «Протон-4», УОО «Протон-8» и УОО «Протон-16» по GSM каналу (GPRS, SMS) с модемом АРС «Дятел»

г.) УОО «Протон-4G», УОО «Протон-4», УОО «Протон-8» и УОО «Протон-16» по каналу Ethernet с модемом «ProNet»

д.) ведомые приборы УОО «Протон-М», УОО «Протон-4К», УОО «Протон-4», УОО «Протон-8» и УОО «Протон-16» в интерфейсе RS-485, если ведущий прибор УОО «Протон-4G» или УОО «Протон-4» с двусторонней связью

На вкладке «Собственник» необходимо придумать и указать логин и пароль для АРМ «Клиент», это может быть пультовой номер объекта или инициалы собственника, поддерживаются арабские цифры и латинские буквы (рис.5).

Объект	Собственник	Ответств.лица	Охрана	Тревожная кнопка	Разделы и шлейфы	<u> </u>
Фамили Андрей	ия Имя Очество Шалыгин				Параметры подключения АРМ Логин 2301 Парол	"Клиент" —— , 2301

Рис.5. Логин и пароль для АРМ Клиент

Если у клиента несколько объектов, то логин и пароль APM «Клиент» должны быть одинаковые на всех этих объектах.

Внимание! В одно время поддерживается только одно подключение по логину и паролю. Если у Вас несколько мобильных устройств или несколько ответственных лиц с APM «Клиент» и с них необходимо одновременно следить за объектом, то для каждого мобильного устройства и для каждого ответственного лица необходимо задать свой логин и пароль.

Для этого на вкладке «Ответств.лица» добавьте или отредактируйте параметры хоз органов (**puc.6**). Разделение на пользователей позволяет оператору увидеть, кто именно удаленно управляет объектом или нажимает тревожную кнопку (например, сын, бабушка или жена собственника), а также с какого устройства приходят команды на управление (например, планшет или смартфон собственника).

[Редактировать
№ пользователя Фамилия Имя Отчество
0 🗧 Сергей Шалыгин
Примечание (должность, статус, другая дополнительная информация)
Сын
Адрес
Населенный пункт Район
Челябинск 💌 Калининский 💌
Улица
Салавата Юлаева 🗨 дом/корпус 💌 295
Раб. телефон Дом. телефон Моб. телефон Задействовать под тревожный вызов
Параметры подключения АРМ "Клиент" Логин 2301а Пароль 2301а

Рис.б. Редактирование ответственного лица

Для правильного отображения шлейфов сигнализации в мобильном приложении необходимо задать название шлейфов на вкладке «Разделы и шлейфы» (рис.4 и рис.7). Название данных шлейфов также будут отображаться у оператора в дополнительной расшифровке события (рис.8), это позволяет собственнику и ГБР определить расположение шлейфа на объекте.

Объект	Собс	гвенник	Ответ	ств.лица	Охрана	Тревожн	ая кнопка	Раздель	і и шлейфы	1	3	8 9
Тип прибора												
ППКОП "Протон-4" Стандартный шаблон ППКОП "Протон-4" Отменить												
- Разделы												
N [⊭] pas,	дела	Наимен	ование	•			Описан	не				~
1			Іротон-	4"								
												\sim
Co	оздать		Редак	тировать		Удалить						
— Шлейфь	1											
№≞ШС	Наим	еновани	e	Тип	Опи	сание			Общий	Круглосут	Вх. зона	
1	Входн	ая дверь		охранный					нет	нет	да	
2	Комна	та		охранный					нет	нет	нет	
3	Кухня			охранный					нет	нет	нет	
4	Пожар	ный		пожарный					нет	да	нет	
									1	1		,
L	здагь		гедак	пировать		эдалить						

Рис.7. Параметры шлейфов объекта

Журнал	Журнал событий (Журнал тревог (Журнал неисправностей (Журнал отправки SMS) Системный журнал Просмотр 🔲										
Канал	Дата и время	Код	Объект	Название объекта	Название объекта Событие						
GPRS-2	06.03.19 15:17:27	1-130	2301	Квартира Шалыгиных	Тревога ШС 2	Комната					
GPRS-2	06.03.19 15:18:55	3-130	2301	Квартира Шалыгиных	Восстановление ШС 2	Комната					

Рис.8. Лента событий – описание шлейфов сигнализации

В случае использования функции удаленного управления выходами прибора необходимо заполнить вкладку «Выходы» (рис.9 и рис.10). Для удаленного управления выходами в приборе должна быть включена соответствующая функция.

Шаблон по доз	вону Контроль связи	Доп. ха	рактер-ки	Доп.описание	Схема-план	Выходы	3	8 👳
Номер	Наименование		Описание					
1	Сирена							
2	Светодиод							
3	Свет							
L								

Рис.9. Выходы прибора

Для приборов УОО «Протон-4К/G», УОО «Протон-4G» и УОО «Протон-4» соответствие номера выхода и обозначения на плате прибора следующее: 1 – выход 3В, 2 – выход СВ, 3 – выход ПВ-, 4 – выход Инд.Зел, 5 – выход Инд.Кр, 6 –встроенный пьезоизлучатель.





Рис.10. Выходы в АРМ Клиент

Журнал	Журнал событий (Журнал тревог (Журнал неисправностей (Журнал отправки SMS) Системный журнал Просмотр 🔲										
Канал Дата и время Код Объект Название объекта Событие До					Дополнительно						
APM	06.03.19 15:13:55	0327	2301	Квартира Шалыгиных	Запрос: включить выход прибора 1	Андрей Шалыгин					
GPRS-1	06.03.19 15:16:56	1-528	2301	Квартира Шалыгиных	Удалённое включение выхода 1	Сирена					

Рис.11. Лента событий – удаленное управление выходом с АРМ «Клиент»

Если пользователь использует удаленное управление выходом, то оператор увидит соответствующие запросы от мобильного приложения в ленте событий и ответ от объектового устройства (puc.11).

3. Мобильная тревожная кнопка (SOS)

В мобильном приложении есть функция отправить событие о тревоге – мобильная тревожная кнопка. Для ее включения пользователь APM «Клиент» должен нажать и удерживать в течении 3 секунд виртуальную кнопку «SOS» в приложении (**puc.12**). Оператор увидит тревогу по объекту, привязанному к APM «Клиент» как тревожный вызов с объекта и имя пользователя, который нажал кнопку (**puc.14**). Данная тревога также окрасит карточку объекта в красный цвет, в состоянии объекта высветиться тревога «Тревожный вызов» (**puc.13**).

15:44 参 ⑦ 0,	,0 K5/c \$ ⁽) .nl 4G₂ .nl 3G (]	🔍 🕡 APM "Cep	овер приложений" - Сост	гояние и сведения об обт	ьекте №2301
📃 Объе	кт	Взять в раб	оту - <u>F</u> 11		
Квартира Шалыгиных ^{нападение}	-	Состояние	события Шлейфы Све	Об Кварт дения Контакты Гра	5ъект №2301 ира Шалыгиных ^{Фики}
Актуальность информации: 04.03.2019 15:44:07 Взятие / снятие в	SOS Нажинте у удерживайте з секунды с охраны	Текущее со Тревоги <u>ТРЕВО</u>	остояние <u>Снят с о</u> ЭЖНЫЙ <u>ВЫЗОВ</u>	храны 28.03.2019 10:4	<u>0:05</u>
Вход-Вістон Тревожный вызов о Комната	тправлен	Рис.13	. Состояние объе	екта при нажати	и кнопки «SOS»
взят под охран Кухня взят под охран	ну ну				
Пожарный взят под охран	_{iy}				
Рис.12. Мобильна кнопк	ая тревожная ка	ſ			
Объект: 2301 Выбрать	Все О Фи	иск по номеру объег	кта 💌		Найти
Журнал событий 🤇 Журнал тр	евог Журнал неи	юправностей Журнал	тотправки SMS Систем	иный журнал	росмотр 📄 Переход на тре
Канал Дата и время ИВС 12.03.19 14:57:52	Код Объект 1-126 2301	Название объекта Квартира Шалыгиных	Собы Тревожный вызов, польз	ытие зователь - Собстве <u>нник</u>	Дополнительно Андрей Шалыгин

Рис.14. Лента событий по объекту при нажатии кнопки «SOS» в APM «Клиент»

4. Просмотр подключенных АРМ «Клиент»

В АРМ «Сервер приложений» (или АРМ «Протон» в локальной версии ПК «Протон») откройте пункт меню «Мобильные АРМ-ы». Откроется окно, в котором отображены текущие подключения мобильных приложений АРМ «Клиент» к ПК «Протон» (рис.15).

В данном окне можно посмотреть текущее подключение мобильных APM к системе. Здесь указаны ФИО пользователя, логин и привязанные к данному клиенту объекты.

В столбце «С» (связь) отображается текущее подключение клиента к системе: если галочка стоит, значит мобильное приложение у клиента запущено и обменивается данными; если галочка снята, значит связь с мобильным приложением клиента не установлена. В столбце дата и время указано время подключения/отключения мобильного приложения АРМ «Клиент» к системе.

N≗ n/n	ФИО клиента	Логин	С	Дата и время	Связанные объекты
1	Сергей Шалыгин	2301a		19.07.2019 12:05:00	2301,667
2	Андрей Шалыгин	2301		19.07.2019 13:12:03	547, 2301

Рис.15. Состояние подключенных АРМ «Клиент»

5. Обработка вопросов от клиента, полученных в АРМ «Клиент»

В мобильном приложении APM «Клиент» есть возможность написать сообщение в техподдержку. Это могут быть вопросы по оплате или работе объектового устройства. В ПК «Протон» реализована возможность принимать данные сообщения от мобильного приложения и пересылать их по электронной почте (E-mail) администратору системы «Протон» Вашей организации.

Для включения и настройки данной функции в APM «Сервер приложений» (или APM «Протон» в локальной версии ПК «Протон») откройте пункт меню «Параметры», выберите подпункт «Параметры каналов Ethernet» и откройте «Сервер мобильных приложений» (**puc.1**). В открывшемся окне (**puc.16**) поставьте галочку на пункт «Разрешить отправку сообщений от клиентов в службу технической поддержки во адресу эл.почты» и укажите электронную почту **Вашего администратора системы «Протон»,** т.е. сотрудника Вашей организации, который будет принимать вопросы от клиентов, обрабатывать их и давать ответ.

Ниже необходимо указать параметры учетной записи сервера исходящей почты (SMTP) – это параметры еще одного ящика электронной почты с которого будут приходить письма администратору системы. Данные параметры можно посмотреть в настройках почтового ящика. В поле имя пользователя эл.почты и адрес эл.почты учетной записи укажите адрес электронной почты с которого будут приходить сообщения администратору системы, в поле пароль укажите пароль для данной учетной записи эл.почты.

Параметры сервера мобильных приложений

Параметры сервера Разрешить работу сервера Порт подключения: 6619	Принять
Разрешить отправку сообщений от клиентов в службу технической под- держки по адресу эл. почты: babkov.1980@list.ru	Отменить
Параметры учётной записи сервера исходящей почты (SMTP)	
Порт подключения: 465 🔽 Безопасное подключение (SSL)	
Имя пользователя эл. почты: ter @bk.ru Пароль: МрЕ	
Адрес эл. почты учётной записи: fer I@bk.ru	

Рис.16. Параметры для обработки вопросов из АРМ «Клиент»

В таблице указаны параметры самых распространенных серверов SMTP электронной почты.

Почтовый сервис на котором расположен	Mail.ru	Яндекс Почта	Gmail
ящик			
Имя или ір-адрес сервера	smtp.mail.ru	smtp.yandex.ru	smtp.gmail.com
Порт подключения	465	465	465
Безопасное подключение (SSL)	Дa	Да	Дa

Когда пользователь APM «Клиент» набирает сообщение в окне «Техническая поддержка» (рис.17) и нажимает отправить, письмо с сообщением пересылается через SMTP сервер откуда приходит администратору системы «Протон» Вашей организации. Администратор системы получает электронное письмо (рис.18) с электронной почты сервера SMTP, с темой «Обращение в службу технической поддержки», в тексте письма указан номер объекта, логин и ФИО пользователя и текст сообщения, которое отправил пользователь.



Рис.17. Обращение в техподдержку охранной организации

После получения письма администратор системы обрабатывает вопрос и связывается с клиентом.

6. Рекомендации.

a.) Охранная организация должна выдать пользователю APM «Клиент» ір адрес или доменное имя сервера, порт (для связи с мобильными приложениями, см. пункт 1), логин и пароль для авторизации (см. пункт 2). Либо внести эти настройки в мобильное устройство клиента самостоятельно.

б.) Каждому пользователю одного объекта, на каждое устройство нужно выделить свой логин и пароль для АРМ Клиент (см. пункт 2).

в.) Для удаленного управления объектовыми приборами вначале необходимо произвести в них соответствующие настройки. Помните, что для правильной тактики работы системы настройки в приборе и карточке объекта должны соответствовать.

г.) Работа в мобильном приложении описана в документе «АРМ Клиент Руководство конечного пользователя.pdf»